**Информация о работе органа местного самоуправления с обращениями граждан, организаций, государственных органов, органов местного самоуправления, и результаты их рассмотрения**

**Нормативные и распорядительные документы:**

* Конституция Российской Федерации
* Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
* Федеральный закон «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан».
* Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

**Как обратиться:**

В электронном виде

- через форму "Обратная связь" на нашем сайте

- по электронной почте: [vasilevsk.amo2013@yandex.ru](mailto:vasilevsk.amo2013@yandex.ru)

- в письменном виде лично, либо с использованием почтовой связи

Требования к письменному обращению

- Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа или органа местного самоуправления, в которые направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

- В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

- Обращение, поступившее в орган местного самоуправления или должностному лицу по информационным системам общего пользования, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

**Администрация муниципального образования «Васильевск»:**

* Обеспечивает учет обращений граждан.
* Ведет прием и консультирование граждан по вопросам, относящимся к полномочиям органов местного самоуправления.
* Обеспечивает своевременное рассмотрение обращений граждан, направляет их для рассмотрения в соответствующие исполнительные органы и подразделения, входящие в аппарат администрации Баяндаевского муниципального района, в соответствии с их компетенцией.
* Организует в необходимых случаях проверки фактов, изложенных в обращениях граждан, с выездом на место.
* Извещает граждан о результатах рассмотрения их обращений.

**Работу с обращениями ведут:**

Глава муниципального образования «Васильевск» - Рябцев Сергей Дмитриевич

Главный специалист администрации – Маевская Ирина Ивановна

**Адрес:** Иркутская область Баяндаевский район, с. Васильевка, ул. Центральная,43.

**Телефон:** 89647592327

**График работы:** ежедневно с 9.00 до 17.00, перерыв с 13.00 до 14.00, выходные дни - суббота, воскресенье.

**Сведения о количестве и тематике обращений граждан в администрацию муниципального образования «Васильевск»:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **Дата** | **Тематика** | **Результат рассмотрения** |
| 2017 | 19.10.2017 | По поводу шума в ночное время в квартире по ул. Перевалова, д.34 кв.1 | Составлен протокол об административном правонарушении и направлен на рассмотрение в административную комиссию в МО «Баяндаевский район» |
| 2018 | 04.06.2018 | О принятии мер к гр. Позднякович А.С. по поводу разработки русла ключа, находящегося на его земельном участке, в связи с чем пересыхает речка Булга | Для принятия мер жалоба направлена в Управление Росприроднадзора, Управление Росреестра |
| 2019 | 02.12.2019 | О даче пояснения в письменной форме на основании какого закона было проведено отключение от электросетей | Пояснение выдано нарочно 05.12.2019г. |
| 2020 | Обращения не поступали | | |
| 2021 | Обращения не поступали | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |