**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ДЛЯ ТУРИСТОВ.**

**30 апреля 2020** специалистами консультационного центра, консультационных пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» проводится тематическое консультирование граждан по телефонам **«Горячей линии»** по вопросам, возникающим, при оформлении, переносе или отказе от туристической поездки.

В связи с пандемией короновируса гражданам пришлось отказаться то запланированных ранее туристических поездок. Вопрос о возврате денежных средств за неиспользованный тур беспокоит большое количество потребителей туристских услуг.

Ростуризм выпустил рекомендации для туристов по возврату денежных средств за неиспользованные туры из-за коронавируса. Правительство распорядилось предоставить туроператорам возможность использовать средства из фонда персональной ответственности для компенсации средств туристам за путевки в страны, в которых введены ограничения из-за эпидемии.

Если путешествие должно было совершиться в одну из стран, в которых введены ограничения, в период с даты введения ограничений до 1 июня 2020 года, турист вправе обратиться к туроператору за возмещением денежных средств за тур. Возврат денежных средств туристу осуществляется вне зависимости от порядка заключения договора о реализации туристского продукта — напрямую с туроператором или с турагентом.

Выплата будет осуществлена в течение 60 рабочих дней после представления туроператором всех необходимых документов

По вопросам защиты прав потребителей в сфере туристических услуг Вы можете обратиться с **9.00** до **17.00.** по телефонам:

**Единого консультационного центра 8-800-555-49-43,**

**Консультационного центра по защите прав потребителей: 8 (395-2) 22-23-88**

|  |  |
| --- | --- |
| **Консультационных пунктов:** |  |
| **г. АНГАРСК** | **8 (395-5) 67-13-50** |
| **г. УСОЛЬЕ- СИБИРСКОЕ** | **8 (395-43) 6-79-24** |
| **г. САЯНСК** | **8 (39553) 5-24-89** |
| **г. ТУЛУН** | **8 (395-30) 2-10-20** |
| **г.ТАЙШЕТ** | **8 (395-63) 5-21-56** |
| **г. БРАТСК** | **8 (395-2) 22-23-88** |
| **г. УСТЬ-ИЛИМСК** | **8 (395-35) 6-44-46** |
| **г.УСТЬ-КУТ** | **8 (395-65) 5-26-44** |
| **п. УСТЬ-ОРДЫНСКИЙ** | **8 (395-41) 3-27-78** |

Так же Вы можете прислать свой вопрос на адрес электронной почты: [**zpp@sesoirkutsk.ru**](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)**.**